



MUNKANAPLÓ

KÜLFÖLDI SZAKMAI GYAKORLATRÓL

A GYAKORLATI HELY NEVE: CORREIA & CARDOSO, LDA

A GYAKORLATI HELY CÍME: R. DE SÃO SIMÃO 34, 4750-839 VILA FRESCAINHA (SÃO PEDRO)

TANULÓ NEVE: GOMBÁS ALEXA LEONA

BGSZC KELETI KÁROLY KÖZGAZDASÁGI
SZAKGIMNÁZIUMA

BUDAPEST
2023.

ADATLAP

| | |
|-----------------------------|--|
| Tanuló neve | Gombás Alexa Leona |
| Gyakorlati idő kezdete vége | 2023. október 4. - 2023. október 18. |
| E-mail cím | gombasalexa@gmail.com |

| Információ a gyakorlati képzés helyéről | |
|---|--|
| Név | Correia & Cardoso, Lda |
| Ország | Portugália |
| Cím | R. de São Simão 34, 4750-839 Vila Frescainha (São Pedro) |
| Kapcsolattartó | Fernando Teixeira |
| Mentor neve | Fernando Teixeira |
| Mentor elérhetőségei | +351 253 801 080 geral@correiacardoso.com |

A VÁLLALKOZÁSRÓL



A cég rövid bemutatása

A kéthetes szakmai gyakorlatomat a Correia & Cardoso nevű cégnél végeztem. Az üzletükben ipari és mezőgazdasági berendezéseket, autótartozékokat, festékeket, gázokat, háztartási és kerti cikkeket árulnak. A két hét során ilyen és ehhez hasonló árukkal kellett dolgoznunk.

Mottójuk: „Minőség és fenntarthatóság – az ipar és mezőgazdaság összekapcsolása a jövőért!”

Stratégiájuk: A vevők gyors kiszolgálása, hosszú távon kialakított bizalmas kapcsolat velük.

Vásárlóik: A vásárlók szoros, közvetlen kapcsolatot ápolnak a cégnél dolgozókkal, visszatérnek a megbízható és jó minőségű termékekért.

BESZÁMOLÓ ÉS FELADATOK

2023. október 4. szerda

A Liszt Ferenc repülőtérre reggel 5 órakor érkeztünk és a gyors csomagfeladás és becsekkolás után 7 óra 10 perckor elindult a gépünk Budapestről egyenesen Portoba. A 3 órás repülőút után a Mobility Friends csapata értünk jött két kisbusszal és elvittek minket a Mobility Friends kampuszára, Gamilba.

A kapun belépve rögtön a recepció és az ebédlő fogadott bennünket. Megérkezésünk után egyből a szobánkhoz vezettek minket. Nyolcan voltunk lányok egy szobában, 3 szoba és egy közös tér állt rendelkezésünkre, ahol volt egy saját asztalunk, tévénk, egy kanapénk és egy kisebb konyhánk is, mikróval, vízforralóval és konyhai eszközökkel berendezve. Minden szobához saját fürdőszoba is tartozott. Miután beköltöztünk a szobába, körbevezettek minket a kampusz területén. A kampuszon rengeteg sportolási lehetőség volt. Rendelkezésünkre állt focipálya, kosárpálya, röplabdapálya és egy kültéri edző tér is. Szórakozási lehetőségünk is volt bőven, akár a medencénél, vagy a táncterembe is. A kampusz területén még lehetőségünk volt mosó-, és szárítógép használatára is. Rengeteg szelektív hulladékgyűjtő is volt, a környezettudatosság érdekében. A szállás gyönyörű volt, szép környezet, kedves helyiek és barátságos különböző nemzetiségű emberek fogadtak bennünket.



Ebéd után elvittek minket a munkahelyünkre, ahol megismerkedtünk a mentorainkkal, akik ismertették velünk a munkával kapcsolatos információkat, illetve részt vettünk a munka és balesetvédelmi tájékoztatáson is. A náluk töltött idő során a mentorunk minden reggel azzal kezdte, hogy elmondta az aznapi feladatot. Én a Correia & Cardoso nevű cégnél dolgoztam, egy szerszámüzletben, ahol logisztikai feladatokat végeztem.



Miután visszaértünk a kampuszra megvacsoráztunk, este pedig a Mobility Friends által megrendezett bulival zártuk a napot.

2023. október 5. csütörtök

Az első munkanapunkon reggel 9 órakor a transzfer elvitt minket a munkahelyünkre. A mentorunk ismertette velünk a napi feladatot, majd a délelőtti folyamán az újonnan érkezett áruk árazása volt a feladatunk, illetve ezen áruk elhelyezése a polcokra. Az ebédszünet után délután pedig az új áruk kicsomagolását kellett elvégeznünk, majd ellenőriztük az áruk mennyiségét, árcímkét helyeztünk rájuk és újra feltöltöttük a polcokat.



2023. október 6. péntek

A harmadik napon reggel 9 órakor elindultunk a munkába. Mielőtt megérkeztünk már beérkezett a két raklapnyi áru, amit a délelőtti folyamán kellett kicsomagolnunk, többek között mechanikai eszközöket, kisebb, nagyobb csavarokat és különböző szerszámokat. Az ebédszünetet követően, délután, a kicsomagolt áru mennyiségi ellenőrzésében segítettünk mentorunknak.



2023. október 7. szombat

Szombat reggel 9 órakor elindultunk Ponte de Lima városába az idegenvezetőnkkel és más csoportokkal együtt, ahol megnéztük a gyönyörű várost és a Temático do Arnado parkot. Itt megebédeltünk egy helyi étterembe, majd elmentünk Gerêsbe, a Parque Nacional Peneda nevű parkba, ahol a gyönyörű szép kilátás fogadott bennünket. A szállásra visszaérve a medencébe kötöttünk ki, majd az estét egy jó hangulatú beszélgetéssel és pizzázással töltöttük.



2023. október 8. vasárnap



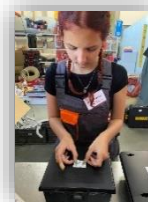
Vasárnap reggel ismét városnézésre indultunk Guimarãesbe. Itt megnéztük Guimarães várát, majd egy kis szabadidő keretében megnéztük a várost. Következő városunk Braga volt, ahol megebédeltünk egy étterembe, majd elindultunk felfedezni a várost, ahol először kaptunk egy kis szabadidőt vásárolni és sétálni, majd megnéztük a Confraria do Bom Jesus



do Monte bazilikát. A meleg nap után a medencébe kötöttünk ki, majd röplabdáztunk a vacsoráig.

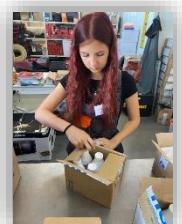
2023. október 9. hétfő

Hétfő reggel 9 órakor elindultunk a munkába. Délelőtti nehezebb dobozok pakolása volt a feladatunk, majd délután a dobozban tárolt csavarokra felhelyeztük az árcímkét. Munka után ellátogattunk Barcelos belvárosába, ahol egy kellemes vacsorával zártuk a napot.



2023. október 10. kedd

A hetedik napon a délelőtti folyamán az előző napi, felcímkézett áru polcokra helyezése volt a feladatunk. Ebédszünet után, a délutáni műszakba pedig belekezdünk az újabb beérkezett áru kicsomagolásába; kisebb, nagyobb szerszámokat, munkavédelmi ruhákat dobozoltunk ki, majd belekezdünk a csiszolópapírok árcímkézésébe, azonban ezt a keddi nap végére nem tudtuk befejezni.



2023. október 11. szerda

Szerda délelőtt az előző napon már felcímkézett csiszolópapírok polcokra helyezése volt a feladatunk, majd délután az egyik mechanikai eszköz áthelyezését végeztük el, ahol az árut úgy kellett elhelyezni, hogy pontosan felférjen a polcokra az összes. Megtörtént a tanárváltás, Zsanett tanárnő reggel elutazott, Etelka tanárnő pedig megérkezett.



2023. október 12. csütörtök

Előző nap a mentorunk összekészítette nekünk az árukat, amiket a polcokra kellett kihelyeznünk, így a délelőtti folyamán ezzel dolgoztunk. Ezt a délutáni folyamán is folytattuk. Ez a feladat kicsit nehezebbre esett, ugyanis maximális figyelem és pontosság kellett, hogy a megfelelő helyre megfelelő árut helyezzünk, így sokkal jobban kiismertük az épületet és miután megjegyeztük, hogyan vannak csoportosítva a szerszámok, már sokkal könnyebb volt.



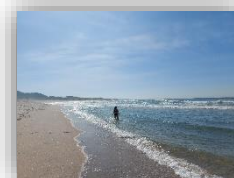
2023. október 13. péntek

Délelőtt újabb áru érkezett, így ismét nekiálltunk a dobozok kicsomagolásának. Ezt követően a szokásos mennyiségi ellenőrzést végeztük el, majd délután a címkézéssel is végeztünk.



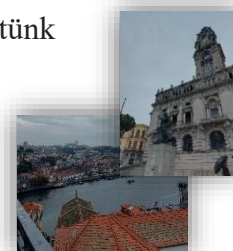
2023. október 14. szombat

Szombat reggel az idegenvezetőnkkel és sofőrünkkel elindultunk Valencába, ahol nem csak a gyönyörű várost, de még a spanyol határt is láttuk. Valencaba megnéztük a helyi látványosságokat, majd kaptunk egy kis szabadidőt vásárolni és sétálgatni a központban. Egy helyi zenész még tánca is perdített minket mielőtt még elhagytuk a várost. Miután megebédeltünk, idegenvezetőnk és sofőrünk elvittek minket az óceánhoz. Ez egy hatalmas élmény volt számomra, ugyanis még sosem jártam az óceánnál. Ezt biztosan sosem fogom elfelejteni. Az óceáni fürdés után elmentünk Viana de Castelloba, ahol megnéztük a gyönyörű Santa Luzia templomot, majd gyönyörködtünk a kilátásban.



2023. október 15. vasárnap

Vasárnap idegenvezetőnkkel és két másik nemzetiségű csoporttal elmentünk Portoba. Porto városa gyönyörű volt. Délelőtt városnézésben volt részünk, ahol kaptunk szabadidőt vásárolni, nézelődni, sétálni. Az ebéd után hajóra szálltunk, és a vízről csodáltuk a várost. Napunk végén pedig egy borkóstolásban vettünk részt.



2023. október 16. hétfő

Hétfőn a munkában az előre összekészített áru kipakolásával foglalkoztunk. Mivel a délelőtti folyamán nem végeztünk a polcok feltöltésével, így csak a délután végén fejeztük be.

2023. október 17. kedd

Az utolsó munkanapunk reggelén megérkezett az újabb raklap áru, aminek a kicsomagolása a mi feladatunk volt. Ezt követően az áru mennyiségi ellenőrzését és az áru felcímkézését végeztük el. Délután kipakoltuk a polcokra az általunk felcímkézett árut és segítettünk az egyik helyi dolgozónak a munkájába, különböző háztartási eszközöket pakoltunk ki a raktárból a polcokra. Mikor ezzel végeztünk, mentorunkkal átbeszéltük a két hét eredményeit, megkaptuk az értékelőlapokat, majd elbúcsúztunk a mentorainktól és megajándékoztuk őket.

Délután a campus-on a Mobility Friends szervezett nekünk búcsúaszt, mely során megkaptuk a részvételi igazolásainkat és egy ajándécsomagot, amiben egy póló, egy kulacs és egy kakas volt. A csoport még egy tortát is kapott. Este pedig ismét disco volt, mellyel lezárult a kéthetes szakmai gyakorlatunk.



2023. október 18. szerda

Reggel fél 7-kor indultunk a reptérre, mert 10 órakor indult a gépünk haza. Fáradtan, de élményekkel tele érkeztünk meg, ahol családjaink már vártak ránk.

ÉRTÉKELÉS

A két hét során rengeteg új dolgot tanultam, tapasztaltam, láttam. Hatalmas nagy lehetőség volt számomra, hogy bekerültem ebbe a külföldi programba, több szempontból is.

A szakmai gyakorlat folyamán rengeteg új dolgot tanultam a raktározásról és megtapasztaltam, hogy milyen egy ilyen üzletben dolgozni. Az itt dolgozókhöz hasonlóan, többféle feladatot is végezhattünk. Így láthattam, hogy az itt dolgozók számára nem is olyan egyszerű egy ilyen munka, ugyanis nem egy dolgot csinálnak nap mint nap, hanem többet is. Fejlődhettem a dinamikus és rugalmas csapatmunkába, ugyanis a cégnél mindenki rendkívül segítőkész volt velünk, türelemmel és kedvességgel segítettek át minket a nehézségeken. Ezt a segítséget mi is tudtuk viszonzni, ugyanis voltak napok, amikor a dolgozók munkáját kellett segítenünk. A gyakorlat segített szakmai szemmel látni a raktár felépítését, illetve segített a tanóráimon már megtanult elmélet kiegészítésében és könnyebb megértésében.

Megfigyeltem a munkahely kialakítását. Az épület nagy ablakokkal volt ellátva, így nem volt szükséges lámpák használatára, még a borúsabb napokon sem. Az épület tetején napelemek voltak. A dolgozók egy közös irodával rendelkeznek, egyedül mentorainknak van még egy közös irodája, ahol a beérkezett árut fogadják. Többnyire ezen a területen végeztem feladataimat. Az áru kicsomagolása után a csomagolást kint helyezik el, majd később hulladékfeldolgozó üzembe szállítják. A dolgozók nincsenek pozíciókba beosztva, megosztottan dolgoznak, mindenki éppen azon a területen, ahol szükség van rá. Mentoraink szintén megosztott munkába dolgoztak, azonban nekik az egyetlen beosztásuk a logisztikai folyamatok kezelése volt, amit rajtuk kívül nem végzett más. A vásárlóknak lehetőségük volt kártyával és készpénzzel is fizetni az üzletben. A dolgozók számára van vízadagoló, kávéautomata és mosdó. Ezeket mi is igénybe vehettük.

A pénzügyi tudatosság terén is léptem előre, hiszen azzal, hogy minden nap vezetnünk kellett a kiadásainkat, jobban odafigyeltem arra, hogy mit veszek meg, mi mennyibe kerül. Véleményem szerint felnőtt koromban is hasznos lehet, ha kezdetben kimutatást vezetek majd a bevételeimről és a kiadásaimról, így jobban tervezhetővé válik minden.

Hatalmas lehetőség volt, hogy élesben tudtam használni idegen nyelvi tudásomat. Rengeteget fejlődött az angol szakmai szókinccsem, a szakmai szavak használatának köszönhetően. Azt tapasztaltam, hogy Portugáliában az emberek kisebb része beszél az angol nyelvet, ebből a szempontból a megértés kicsit nehezebb volt, de mivel a Mobility Friends kampuszára rengeteg féle országból érkeztek, tudtam ismerkedni más emberekkel is. Rengeteg embert ismertem meg több országból, akikkel hatékonyan, és a lehető legjobb hangulatba tudtam idegen nyelven beszélni. Megismertem őket is, illetve a kultúrájukat, szokásaikat is az adott országba.

Nem csak külföldi embereket ismertem meg, hanem a programban részt vevő évfolyamtársaimat és tanárait is. Ez egy remek lehetőség volt arra, hogy akikkel edelött még soha nem beszéltem, megismerjem őket és akár barátságokat is kialakítsak velük.

Talán a legnagyobb lehetőség az utazás szempontjából volt, ugyanis Portugália számomra egy olyan hely, ahol még nem jártam és ha nem jelentkezem a programba lehet, hogy soha nem is

járok, nem is beszélve az óceánról, ami szintén nem egy bárki számára könnyen elérhető dolog. A hétfégi programokon rengeteg helyen jártunk, több várost és kulturális helyet is láthattam. Portugália egy gyönyörű ország, az emberek nagyon kedvesek voltak velünk, csak pozitívummal telt a két hetem, amit itt töltöttem.

Az Erasmus+ program számomra felejthetetlen volt. Nagyon hálás vagyok mindenért, amit a két hét folyamán tanultam és megismertem. Hatalmas élmény volt az egész, ha tehetném, bármikor visszamennék újra.



Angol gazdasági szógyűjtemény

| Angol gazdasági szógyűjtemény | | |
|-------------------------------|--------------------------------------|--|
| 1. | supply chain | ellátási lánc |
| 2. | 3PL (<i>third-party logistics</i>) | külső logisztika |
| 3. | distribute | eloszt |
| 4. | DC (<i>distribution centre</i>) | elosztóközpont |
| 5. | process orders | feldolgozza a megrendeléseket |
| 6. | organize transport of goods | megszervezi az áru szállítását |
| 7. | control the flow of goods | ellenőrzi az áruforgalmat |
| 8. | locate items | megtalálja az egyes tételeket |
| 9. | track and trace | nyomon követ |
| 10. | optimise transport costs | optimalizálja a szállítási költségeket |
| 11. | handle transport documentation | szállítási dokumentációt kezel |
| 12. | order | megrendelés |
| 13. | contract of carriage | fuvarszerződés |

| | | |
|-----|---------------------|-----------------------|
| 14. | terms of delivery | szállítási feltételek |
| 15. | commercial invoice | kereskedelmi számla |
| 16. | pro-forma invoice | előzetes számla |
| 17. | CMR | közúti fuvarlevél |
| 18. | delivery note | szállítólevél |
| 19. | bill of lading | szállítólevél |
| 20. | bill of consignment | szállítólevél |